

# リスククレーム研修

これであなとも今日から  
クレーム対応ができる

## ▶衛生研修

食品表示、食中毒の怖さ、  
食中毒を起こさないための  
衛生管理

## ▶異物研修

異物になりうるもの、異物が  
発見されやすく混入しない環境

## ▶クレーム研修

クレーム対応の基本、お客様の気持ちを考えるロールプレイング



## ■日時

2020年

4月22日 水 10:00-16:00

## ■参加料

一般価格 (1名) 10,000円 (税込)

JPS会員価格 (1名) 5,000円 (税込)

【場所】 タイムシェアリング新横浜 (新横浜アリーナ通りビル5階)  
(新横浜駅徒歩3分)

横浜市港北区新横浜3-7-7 新横浜アリーナ通りビル5階

こちらからも  
お申込みできます



■主催 (株)横浜マネジメントコンサルティングJPS

〒222-0033神奈川県横浜市港北区新横浜2-5-1 日総第13ビル5F

TEL:045-472-5050

FAX:045-472-5055

【当社HP】 <https://www.yokohama-jps.com> 【E-mail】 [info@yokohama-jps.com](mailto:info@yokohama-jps.com)

## 参加申込書 (FAX 045-472-5055)

|     |     |    |     |    |
|-----|-----|----|-----|----|
| 貴社名 |     |    |     |    |
| ご住所 | 〒   |    |     |    |
| 業種  |     |    |     |    |
| 参加者 | ご氏名 | 役職 | ご氏名 | 役職 |